

**Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης
Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων**

ΘΕΜΑ : Σημαντική ενημέρωση για τεχνικά ζητήματα και την ορθή υποβολή προσφορών στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Παρακαλούμε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς προτού προβούν στην κατάρτιση της προσφοράς τους, να μελετήσουν τα έγγραφα (newsletters) [Ειδικές τεχνικές απαιτήσεις για τη χρήση του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες ή/και ΚΗΜΔΗΣ](#) και [Οδηγίες Ορθής Υποβολής Προσφορών](#), τα οποία έχουν αναρτηθεί από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» www.promitheus.gov.gr, και στα οποία αναφέρονται προτεινόμενοι φυλλομετρητές για τη χρήση του Συστήματος και γίνεται εκτενής αναφορά τόσο για την ορθή υποβολή προσφοράς όσο και την αντιμετώπιση/επίλυση ενδεχόμενων τεχνικών ζητημάτων ή/και σφαλμάτων κατά τις προσπάθειες υποβολής αυτής.

Σημειώνεται ότι, η υποστήριξη των Οικονομικών Φορέων για το ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες παρέχεται με

- Υποβολή ερωτήματος [εδώ](#)
- Non-Hellenic Economic Operators (i.e. suppliers with non-Greek VATid) please use the following eMail address to submit your request: support@eprocurement.gov.gr
- Σε περίπτωση επειγόντων αιτημάτων όπως αδυναμία υποβολής προσφοράς σε διαγωνισμό του οποίου η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής εκπνέει σύντομα, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο τηλέφωνο **213 1333 083**
- In case of urgent requests such as failing to submit an electronic bid in a tender when the submission deadline is expiring soon, please call **+30 213 1333 083**

Με εκτίμηση,

Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ